

TUTO ESPACE ADHERENT : ACCES ET FONCTIONNALITES

Je connais mon identifiant et mon mot de passe personnels

- ⇒ Je vais sur le site internet du club : www.tcbb.org
- ⇒ Je clique sur « RESERVATION » puis « RESERVER SON TERRAIN »
- ⇒ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe

Une nouvelle fenêtre s'ouvre sur le planning des réservations, cliquer sur « ESPACE ADHERENT » en haut à droite

ATTENTION : Pour les jeunes uniquement en formation, l'accès à l'Espace Adhérent est direct sans passer par l'étape planning.

Je ne connais pas mon identifiant ni/ou mon mot de passe ou je les ai perdus

- ⇒ Je vais sur le site internet du club : www.tcbb.org
- ⇒ Je clique sur « RESERVATION » puis « RESERVER SON TERRAIN »

TCBB

Vous identifiant : ? Identifiant ou mot de passe oublié...

Mot de passe : Changez votre mot de passe.

✓ Entrer

⇒ Je clique sur **Identifiant ou mot de passe oublié.**

Un email vous sera envoyé pour vous permettre de redéfinir vos codes d'accès.
N'oubliez pas de vérifier dans les courriers indésirables si vous ne recevez pas cet email.

Nom :

Prénom :

Date de naissance : (JJ/MM/AAAA)

Adresse email dans ADSL Sports :

Recevoir mon lien pour resaisir mes codes d'accès

- ⇒ Je renseigne les champs. Le mail étant celui utilisé pour vous envoyer la procédure.

Vous allez recevoir dans votre boîte mail de quoi réinitialiser votre mot de passe. Dans ce mail sera indiqué votre identifiant.

Vous pouvez maintenant accéder à votre espace en suivant la procédure indiquée sur la partie haute de ce document.

Bienvenue MME FEDERER

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Mes Réservations : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ le type de formule de cotisation de la saison en cours
- ◆ Le type de formule de la saison à venir si nous sommes en période de renouvellement
- ◆ Vos réservations de terrains et l'historique
- ◆ L'accès à la recherche de partenaire de jeu

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Suivi sportif : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ Des informations sur votre licence et votre classement
- ◆ Vos stages et formations en cours
- ◆ Vos stages et formations à venir si vous vous y êtes inscrit(e)

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Mes Factures : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ Les factures en cours, soldées ou non (possibilité de les télécharger)
- ◆ Historique des factures avec le détail de vos règlements (possibilité de les télécharger)

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Mes Informations : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ Vos coordonnées personnelles : Identité, adresse (possibilité de modifier)
- ◆ Les renseignements relatifs à votre certificat médical ou attestation de santé
- ◆ C'est ici que nous vous demandons de télécharger votre photo d'identité

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Me contacter : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ Vos coordonnées de contact : mail, téléphone (possibilité de modifier)
- ◆ C'est ici que vous gérez vos préférences de communication

Quitter Mes Réservations Suivi sportif Mes Factures Mes Informations Me contacter Docs

Docs : Dans cette onglet, vous trouverez :

- ◆ L'espace pour télécharger les documents relatifs à votre adhésion : Justificatif de domicile, et documents de données médicales