



RÉSERVER SON COURT AU TCBB

28-09-2021

L'objet de ce règlement est de faciliter et d'optimiser vos réservations mais aussi de favoriser une vie de club conviviale entre tous les membres du TCBB.

VOUS SOUHAITEZ RÉSERVER, VOUS POUVEZ LE FAIRE :

1. PAR INTERNET

Vous pouvez accéder à la réservation depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone via le site internet du club : www.tcbb.org rubrique « RÉSERVATION » puis « RÉSERVER SON TERRAIN » ou via l'application mobile gratuite « @dsl sport ».

2. PAR TÉLÉPHONE :

En appelant le club au 01.46.03.84.49 (Longchamp) ou au 01.46.03.60.54 (Le Gallo) aux horaires d'ouverture des accueils.

RECOMMANDATIONS :

- 1. Identifiant et mot de passe :** votre identifiant et votre mot de passe sont tous les deux personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués à un autre adhérent. En effet, pour réserver avec un partenaire, vous n'aurez pas besoin de connaître son identifiant et son mot de passe, seulement son nom et son prénom bien orthographiés.
- 2. Attribution des courts :** en réservant votre terrain, vous allez choisir le site, le court et l'heure de votre partie. Afin d'optimiser le planning des réservations, le personnel d'accueil pourra modifier le numéro du court sur lequel vous jouerez. En conséquence, **vous devez vous présenter à l'accueil avec vos partenaires afin de vérifier le numéro du court qui vous est attribué.**
- 3. Annulation des courts :** toute réservation ne pouvant être honorée, doit être annulée (soit en ligne soit en appelant l'accueil) **impérativement le plus tôt possible, au moins 1 heure avant**, afin d'en faire profiter d'autres adhérents.

PRINCIPALES RÈGLES DE RÉSERVATION :

- **Réservations possibles au maximum 6 jours à l'avance** sur l'ensemble des courts des sites Longchamp, Le Gallo et Abreuvoir.
- **Vous ne pouvez avoir qu'une seule réservation sur le planning.** Vous pourrez à nouveau réserver dès la fin de votre partie. Exception : il est possible d'avoir une autre réservation, sans annuler celle du planning, en vous présentant aux accueils et en réservant sur place **pour l'heure qui suit** le moment où vous vous présentez à l'accueil.
- **Temps de jeu :**
 - Sur le site Longchamp :
 - En semaine : 1 heure en simple et 2 heures en double
 - Le week-end : ¾ d'heure en simple et 1h30 en double
 - Sur les sites Le Gallo et Abreuvoir :
 - En semaine : 1 heure en simple et 2 heures en double
 - Le week-end : 1 heure en simple et en double

- **Différents types de réservations possibles sur internet :**

1- **Réservation classique** : je connais mon partenaire (simple) ou mes partenaires (double) quand je réserve. J'indique leurs noms sur la réservation.

Il n'est pas permis d'indiquer le nom d'un adhérent (ami, autre membre de la famille) pour bloquer une place sciemment et la remplacer par la suite par la personne avec laquelle on a en fait prévu de jouer et qui a une réservation en cours.

2- **Réservation incomplète** : je m'inscris seul pour un simple (avec au moins un autre membre pour un double) et je valide ma réservation sans rien renseigner dans la partie : « A définir ». Je compléterai moi-même la réservation dès que j'aurai trouvé mon (mes) partenaire(s). **Attention : toute réservation incomplète s'annulera automatiquement 48 heures avant l'heure de jeu choisie.** De ce fait, aucune réservation incomplète ne peut être créée pour un délai inférieur à 48 heures. Ex : le lundi à 15h, je ne peux pas faire de réservation incomplète avant le mercredi 15h. Si je réserve pour vendredi 10h, ma réservation sautera automatiquement si je n'ai pas indiqué le nom de mon partenaire avant le mercredi 10h.

3- **Réservation en recherche de partenaire** : je m'inscris seul pour un simple (avec au moins un autre membre pour un double). Un autre membre du club pourra me contacter pour compléter ma réservation que je validerai si j'accepte sa proposition. Le personnel d'accueil a pour mission d'essayer de vous trouver un partenaire. Dans ce cas, je ne pourrai pas refuser le partenaire ajouté.

Ce type de réservation ne peut être utilisé que si, et seulement si, on recherche réellement un partenaire. En aucun cas, on ne bloque un court en recherche de partenaire pour attendre un ou des partenaires habituels.

Si une réservation en recherche de partenaire est possible jusqu'à l'heure de jeu au site Longchamp, elle respecte la même règle des 48 heures que celle de la recherche incomplète au site Le Gallo.

4- **Réservation avec un ou des invités** : elle est possible du lundi au vendredi de 8h à 18h fin de jeu et le samedi à partir de 18h au site Le Gallo et 18h30 au site Longchamp. En dehors de ces créneaux, vous pouvez appeler aux accueils le jour même qui autoriseront ou pas la réservation avec invité(s) en fonction de l'occupation des courts.

Nouveauté : il faut désormais appeler l'accueil pour réserver avec un ou des invité(s) et passer à l'accueil avant votre partie afin de régler le montant de l'invitation.

Tarifs des invitations : Adulte invité 15€ - Jeune invité moins de 25 ans 7.5€

- **Les personnes présentes sur le court doivent être celles ayant réservé.**
- **L'utilisation d'un prête-nom est formellement interdite.**
- **Les échanges de codes** (identifiant et mot de passe) **ne sont pas autorisés.**
- **Il n'est pas permis de refuser un partenaire inscrit par l'accueil et de le supprimer**

LES ABUS ET NON RESPECT DE CES RÈGLES SERONT SANCTIONNÉS !

- 1^{er} avertissement : notification verbale par le personnel d'accueil.
- 2^e avertissement : notification de la direction par courriel.
- 3^e avertissement : interdiction de réserver pour 3 semaines.
- 4^e avertissement : passage en commission de discipline pouvant mener à la radiation du TCBB en cas de récidive.